

Ubytovací poriadok

- ❑ Klient, ktorý si prenájme izbu alebo apartmán sa zaväzuje, že bude dodržiavať ubytovací poriadok.
- ❑ Apartmánový dom poskytuje klientovi služby v rozsahu a kvalite určenej vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 277/2008 Z.z., ktorou sa upravuje kategorizácia ubytovacích zariadení a klasifikačné znaky na ich zaradenie do tried. Apartmánový dom Slniečko je zaradený v kategórie Apartmánový dom štandardu ***
- ❑ Pri príchode nám prosím predložte platný preukaz totožnosti/občiansky preukaz, cestovný pas
- ❑ Izby sú pre všetkých hostí pripravené od 14:00hod od prvého dňa ubytovania do **10:00 hodiny** v deň odchodu. V prípade ak chcete zostať dlhšie, prosím dohodnite sa s nami dopredu. Ak to bude možné, výjdeme Vám ochotne v ústrety.
- ❑ **Všetky izby a apartmány sú nefajčiarske.** Fajčiarska zóna sa nachádza vonku pred hlavným vstupom.
- ❑ Osobám, ktoré nie sú v apartmánovom dome ubytované, **je vstup na izby povolený len po predchádzajúcom dohovore s nami.**
- ❑ **V dobe od 22:00 do 6:00 hodín** dodržujte prosím nočný klúd. Týka sa to aj pri posedení vonku v priestoroch krbu. Ďakujeme
- ❑ Za peniaze, cenné a osobné veci ubytovaného hosta nenesieme zodpovednosť. V prípade záujmu môžete využiť bezplatne trezor. Pri odchode z izby vo vlastnom záujme, dvere zamykajte. Pre zvýšenie vašej bezpečnosti je celý objekt a vonkajšie priestory monitorované kamerovým systémom.
- ❑ **V izbách prosím nemanipulujte s nábytkom bez nášho súhlasu.** Televízory sú stále napojené na elektrický prúd, na ich ovládanie používajte len diaľkové ovládače.
- ❑ Klient pri obsadení izby si vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné nedostatky ihneď nahlási personálu.

- ❑ **Klient súhlasí** s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu, má právo vstúpiť s cieľom vykonania služobných povinností chyžná, údržbár / v prípade havarijného stavu/ majiteľ apartmánového domu.
- ❑ Naše zariadenie separuje odpad. K dispozícii máte vonku nádoby na odpad. **Bio odpad z kuchyne – jedlo prosím vyhadzujte do nádoby na to určenej v spodnej kuchyni. Ďakujeme.** Hliníkové nádoby sú určené na ostatný komunálny odpad. Na odpad máte pripravené plastické vrecia v kuchynkách na každej izbe, odpad prosím vynášajte do nádob vonku.
- ❑ Uteráky na izbách meníme každý tretí deň.
- ❑ Voda je stále vzácnejší prírodný zdroj. Pripojte sa aj vy k nášmu úsiliu vodu šetriť. Ďakujeme.
- ❑ Na všetkých izbách máte pripojenie k internetu zdarma .
- ❑ Hostia ubytovaní na izbách so strešnými oknami, skontrolujte prosím pri odchode, či sú okná zavreté. Predídete tak prípadným škodám spôsobným nepriaznivým počasím
- ❑ V prípade poškodenia alebo zničenia zariadenia na izbe, prosím aby ste nám to nahlásili. K zariadeniu pristupujte ohľaduplne , tak aby mohlo rovnako slúžiť aj návštevníkom po Vašom odchode.
- ❑ Prosím aby ste nevynášali kuchynský riad z izieb. Pre vonkajšie stolovanie Vám je k dispozícii kuchynský riad z dolnej veľkej kuchyne.
- ❑ **Pri používaní kuchyne dbajte na čistotu a poriadok. Po použití vráťte prosím všetok riad čistý na svoje miesto.**
- ❑ Pri hre detí v detskom kútiku alebo na vonkajšom detskom ihrisku, majú plnú zodpovednosť za ich bezpečnosť ich rodičia.
- ❑ V prípade potreby je na recepcii k dispozícii lekárnička prvej pomoci so základným vybavením.
- ❑ Klientovi nie je povolené brať na izbu športové náradie a predmety, na ktorých úschovu je vyhradené iné miesto – lyžiareň .
- ❑ Klient je povinný pri odchode skontrolovať izbu a zanechať ju v stave, v akom ju prevzal.

- Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, kedy si prenajal izbu. V prípade, že ho závažným spôsobom poruší, vedenie apartmánového domu má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby.
- V celom apartmánovom dome platí zákaz fajčenia !

Je zakázané nechávať zviera na izbe samotné. Za prípadné škody alebo znečistenie izby budeme požadovať od Vás úhradu.